

# Rücksetzen der TSI Connect PWA App Anleitung für iPhone/iOS

## Problembeschreibung:

- App öffnet sich nicht
- Nach Start nur weißer Bildschirm,
- Anmeldungsansicht reagiert nicht

## Ursache:

Die von iOS installierten und zwischengespeicherten App-Daten von TSI Connect sind unvollständig, beschädigt oder können anderweitig nicht korrekt geladen werden.

Normalerweise sorgen iOS und der Safari Web-Browser dafür, dass die App-Daten jederzeit vollständig und fehlerfrei verfügbar sind. Gelegentlich kommt es hierbei aber im Betriebssystem zu Fehlern.

**Dies ist systembedingt und kann durch TSI nicht korrigiert werden.**

## Korrekturmaßnahmen

Zur Korrektur setzen Sie den Datencache, wie in den nebenstehenden Schritten beschrieben, zurück.

## Einstellungen

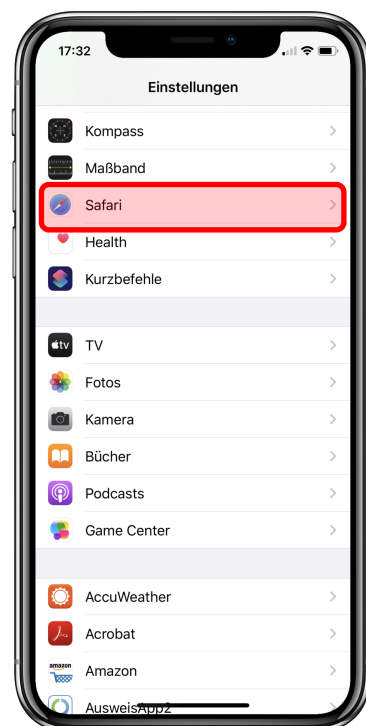
Zum Rücksetzen von TSI Connect müssen Sie Verlauf und Webseiten-Daten löschen.

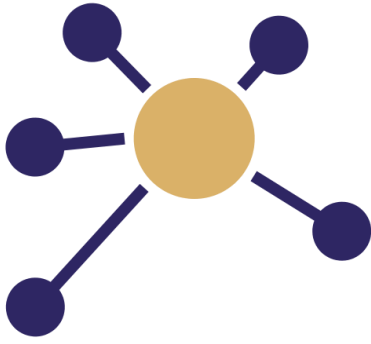
### 1. Öffnen Sie die Einstellungen



## Safari

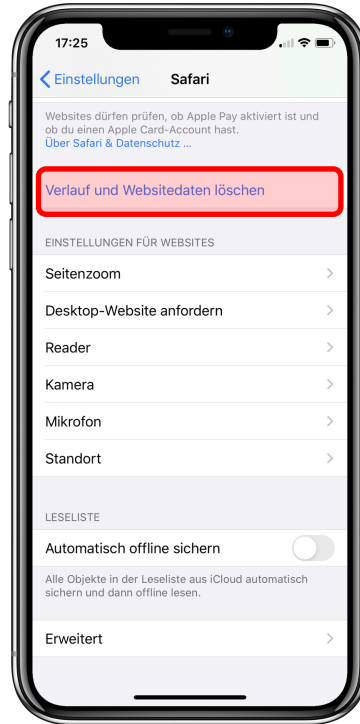
### 2. Tippen Sie auf den Menüpunkt Safari





## Verlauf und Websitedaten löschen

3. Wählen Sie: „Verlauf und Websitedaten löschen“ aus



### Hintergrund:

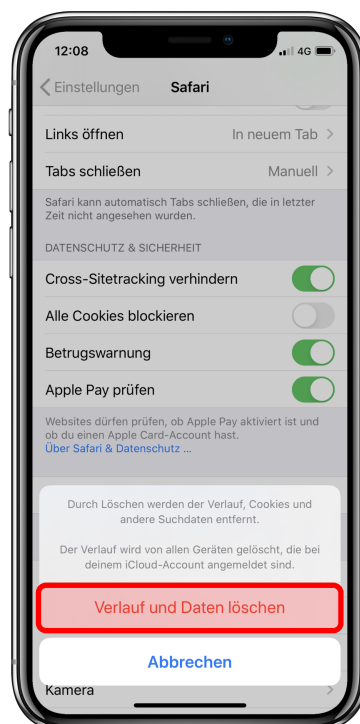
Bei TSI Connect handelt es sich um eine PWA (Progressive-Web-App) Applikation und ist eine Erweiterung aus dem Browser. Bei iOS ist dies immer der Safari-Browser. Dieser sorgt dafür, dass eine vollständige Kopie aller App-Daten geladen und lokal zwischengespeichert wird (=Installation). Dafür nutzt der Browser einen internen Zwischenspeicher.

Dies sorgt dafür, dass die App später ohne Ladezeiten und auch offline funktioniert. Aktualisierungen und Updates der App werden auf gleiche Weise im Hintergrund durchgeführt.

In seltenen Fällen können bei dieser Synchronisation Fehler auftreten, insbesondere bei schlechter Mobilfunkverbindung, Nutzung von VPNs, Web-Beschleuniger und ähnlichen. Der Safari-Browser sollte dies eigentlich bemerken und selbstständig Daten erneut nachladen. Dies funktioniert nicht immer zuverlässig.

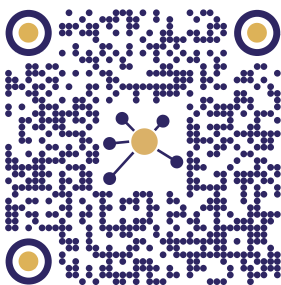
## Bestätigung

4. Danach muss noch einmal die Löschung bestätigt werden



### Ihre Daten bleiben erhalten!

Der aktuelle Stand Ihrer Daten wird automatisch wieder vom Server übertragen.



[support@tsi-telematic.com](mailto:support@tsi-telematic.com)